DANIEL MAGAÑA MARTINEZ

daniel.magana@outlook.com
609160277

25 años de experiencia en la dirección tecnológica y de transformación digital en el sector de la educación superior

Transformación Digital | Gestión del Cambio | Dirección de Tecnologia | Dirección de Proyectos | Relaciones Institucionales

Ingeniero en Informática y Doctor en Dirección de Proyectos, con sólida trayectoria en la gestión de proyectos tecnológicos complejos, automatización de procesos, y adopción de soluciones cloud.

Experiencia demostrada en la implantación de CRMs (Salesforce), ERPs académicos (Universitas XXI) y plataformas LMS (Blackboard, Moodle).

Fuerte enfoque en la mejora de la experiencia de usuario y en el desarrollo de alianzas estratégicas con empresas.

Perfil híbrido con experiencia en transformación digital, liderazgo, docencia, tecnología y relaciones institucionales.

Director de Transformación Digital | CIO | Project Manager | EDTECH

COMPETENCIAS

Habilidades clave

- Dirección de IT | CIO
- Gestión de Proyectos complejos de Transformación Digital
- Gestión de Equipos Multidisciplinares
- Relaciones Institucionales
- Docencia Universitaria

FORMACIÓN

Doctorado

UNIVERSIDAD NEBRIJA

Noviembre 2012 a febrero 2017

Título de la tesis: "Sistema de Alerta Temprana para la gestión de riesgos: un modelo basado en el análisis
de las comunicaciones escritas dentro del ámbito del proyecto"

Máster en Dirección y Gestión de Proyectos

UNIVERSIDAD ANTONIO DE NEBRIJA

Septiembre 2011 a julio 2012

Máster Universitario en Dirección de Proyectos para formar Jefes de Proyecto Profesionales especialistas en “Project Management” y les otorga los créditos necesarios para acceder al examen de Certificación Internacional del Project Management Institute (PMI) ®.
El máster se completa, además, con asignaturas de habilidades directivas.

EXPERIENCIA

Director de la Agenda de Transformación Digital: Proyectos IT, Operaciones y Procesos

Universidad Nebrija - Noviembre 2022 a mayo 2025

- Diseñé y ejecuté la Agenda de Transformación Digital para el 2022-25
- Lideré el proyecto para la puesta en marcha del CRM (Salesforce Education Cloud) para Marketing, Ventas, Call Center y Admisiones para España, Colombia, Ecuador y Perú.
- Dirigi los proyectos para la modernización de los sistemas de Gestión Universitaria para los ámbitos de académico e investigación con especial enfoque en la experiencia del estudiante.
- Diseñe e implementé los planes de acción para la adopción de los nuevos sistemas de gestión basándome en tres pilares.
  - Generación de conocimiento y documentación de los procesos.
  - Formación a los equipos a nivel de procedimientos y a nivel instrumental de las nuevas soluciones.
  - Acompañamiento de las personas para asegurar la adopción.

Master en Dirección de Empresas Tecnológicas

UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Septiembre 2006 a agosto 2008

Esta maestría tiene como gran objetivo formar profesionales los cuales manejen las herramientas TIC y sean capaces de poder enfrentar por medio de sus empresas la fuerte demanda y y competitividad en la que se encuentran las compañías rápidamente encuentran una organización interna y externa por medio de estos recursos TIC los cuales están enfocados en esta era de la información la cual esta relacionada directamente de una manera cultural, económica y social en todo el planeta.

Computer Science Engineer

UNIVERSIDAD ANTONIO DE NEBRIJA

Septiembre 1995 a julio 1999

Computer Science

Subdirector

Fundación Antonio de Nebrija - Septiembre 2018 a enero 2021

Creación y desarrollo del Club Alumni Nebrija. Una comunidad activa de más de 500 antiguos alumnos a través de una intensa agenda de actividades y una atención especial al antiguo alumno.

Por otro lado en el acercamiento de la Universidad y la Empresa con el reto de buscar financiación para la investigación y nuevos proyectos para la educación superior.

Sin perder contacto con el estudiante a través del desarrollo de vida universitaria a través de la participación de los alumnos en las actividades de los clubes culturares y deportivos.

Director de Relación con Empresas y Alianzas Corporativas

Universidad Nebrija - Septiembre 2018 a enero 2021 - España

- Asumo el nuevo reto de acercar la empresa a la universidad estableciendo puntos de colaboración a través de la docencia, el empleo o la investigación.

  Como antiguo alumno de Nebrija soy el responsable del departamento de Antiguos Alumnos y del Club Alumni Nebrija, club que goza de una sólida oferta de ventajas y beneficios y que crece día a día formando una comunidad sólida y activa con cerca de 500 socios.

  Plenamente convencido de la importancia del deporte y sus valores en la formación de las personas dirijo el plan de acción del Servicio de Deportes y Clubes Culturales de la Fundación Antonio de Nebrija para que estén presentes en la vida universitaria.
- Establecimos alianzas universidad-empresa a través de nuevos convenios, patrocinios, eventos y colaboraciones en docencia, empleo e investigación.
- Contribuimos a mejorar el posicionamiento de la universidad en rankings de empleabilidad, destacando a partir de 2021 con tasas de inserción laboral superiores al 92 % en grado y 95 % en máster.

Profesor Universitario

Universidad Antonio de Nebrija - Desde octubre 2012

- Profesor de las asignaturas de Introducción a la Gestión de Proyectos, Integración y Aspectos Avanzados de la Integración, Estándares Internacionales.
- Profesor en el Grado de Informática.

Director del Centro de Atención Personalizada

Universidad Nebrija - Marzo 2016 a septiembre 2018 - Madrid

- Director de las diferentes áreas de servicio al alumno y al antiguo alumno: Secretaría de Cursos, Centro de Atención, Oficina de Movilidad Internacional, Gabinete de Orientación Psicopedagógico, Carreras Profesionales, Deportes & Clubes y Alumni
- Secretaría de Cursos: normalización, modernización, digitalización y transformación digital de los procesos de Secretaría de Cursos
- Centro de Atención: puesta en marcha del Centro de Atención Personalizada al estudiante (Service Desk) para la atención global a los estudiantes y antiguos alumnos de la universidad.
- Oficina de Movilidad Internacional: modernización, digitalización y mejora de los procesos de la Oficina de Movilidad Internacional para la movilidad de estudiantes.
- Gabinete de Orientación Psicopedagógico: atención y seguimiento psicopedagógico para los estudiante de la universidad.
- Deportes & Clubes: actividades de extensión universitaria, gestión de clubes, liga interna, ligas universitarias.
- Carreras Profesionales: gestión de prácticas curriculares y extracurriculares de los alumnos.
- Alumni: promoción y gestión de los antiguos alumnos y del Club Alumni Nebrija.

Director de Sistemas (CIO)

Universidad Nebrija - Junio 2009 a mayo 2016 - Contrato Indeterminado - Madrid - España

- Responsable de los sistemas en producción, del Helpdesk de la Universidad, de la unidad de Desarrollo de Aplicaciones y de la unidad de Explotación de datos

- Planificación y ejecución de proyectos de integración y actualización tecnológica como por ejemplo:
- Migración de sistema operativos Microsoft NT 3.51, NT4.0, XP y actualmente a Windows 7
- Sistemas en Cloud como Google Apps Educación y Office 365
- Sistemas de Telefonía IP de Cisco integrados con Ericsson MD110 y Asterisk
- Migración e Integración del campus virtual Blackboard Learn como plataforma para la formación a distancia y presencial de la Universidad. Integración con las herramientas del Sistema de Información Académica de la Universidad y formación del profesorado.
- MIgración de correo electrónico Office 365.

Responsable de Servicios Informáticos

Universidad Antonio de Nebrija - Junio 1999 a abril 2009 - Contrato Indeterminado - Madrid - España

- Responsable del Helpdesk de la Universidad.
- Coordinación del equipo de técnicos del helpdesk
- Resolución de incidencias y gestión de solicitudes.
- Elaboración de informes del Helpdesk
- Formación de tecnicos para Helpdesk

PROYECTOS



2023 - 2025 - CRM - CRM para Marketing, Ventas y Admisiones basado en Salesforce y Odigo para España, Colombia, Perú y Ecuador

Lideré el equipo de proyecto para la transformación digital del CRM de la Univesidad Nebrija implementando tecnología Salesforce para Marketing, Ventas, Admisiones y Call Center.
Integramos con éxito Salesforce Education Cloud con el LMS (Blackboard) para la realización de pruebas de admisión, con TEA para los TEST psicotécnicos y con el sistema de gestión académica Universitas XXI para la matrícula.
Implementamos el Portal de Candidato, basado en comunidades de Salesforce, totalmente integrado con Salesforce Education Cloud para la gestión de la admisión del candidato. A través de este portal el candidato podía subir toda la documentación de acceso y realizar todas las pruebas de admisión consiguiendo por primera vez un proceso 100% digital.
Toda la documentación de acceso aportada por los candidatos se integraba con el expediente de Universitas XXI y el Gestor Documental de Alfresco asegurando el cumplimiento normativo.
Para la solución de Call Center integramos Odigo basado el Salesforce Service Cloud Voice integrado con la telefonía corporativa basada en Microsoft Teams.
Todas las integraciones se realizaron a traves de tecnología Mulesoft de Salesforce.